

Trabajo Practico 5.07

Gestión de Calidad – Usabilidad del producto software



agüero, Emiliano

Gola, vanina  
marquez, Emanuel

**1)**

Se realiza la implementación de bootstrap en el proyecto. Lo relacionado a este punto se encuentra disponible en el repositorio del mismo:

<https://github.com/EmilianoAguero/Emueble.git>

**2)**

Las heurísticas de Nielsen son una lista de principios de usabilidad desarrollados por Jakob Nielsen.

Estas heurísticas son diez principios que se aplican a la interfaz del usuario y que definen los problemas más comunes que los usuarios encuentran al navegar por un sitio web, aplicación o plataforma digital. Al utilizar estas heurísticas, los equipos de trabajo pueden evaluar la usabilidad del producto durante el proceso de diseño y desarrollo, lo que les permite resolver problemas antes de que los usuarios se encuentren con ellos.

Las siguientes preguntas son las que se consideran críticas:

* **Visibilidad del estado del sistema**
  + ¿El usuario es consciente de su posición actual dentro del recorrido del usuario?
  + ¿Tiene el usuario el feedback adecuado al interactuar con formularios, botones o enlaces?
* **Coincidencia entre el sistema y el mundo real**
  + ¿Son fácilmente reconocibles los elementos de la interfaz de usuario y las indicaciones de interacción?
* **Control y libertad del usuario**
  + ¿Puede el usuario salir de todos los estados, como las ventanas emergentes? ¿El estado de salida es consistente y claro?
* **Coherencia y estándares**
  + ¿Existe una estructura y convenciones coherentes en nuestras páginas que reduzcan la carga cognitiva?
  + ¿Hay un diseño coherente para todos los elementos de la interfaz de usuario en la página?
* **Prevención de errores**
  + ¿Existen restricciones útiles y visuales que evitan que el usuario cometa errores?
* **Diseño estético y minimalista**
  + ¿El diseño de la interfaz de usuario es simple y fácil de entender?

Las siguientes preguntas son las que se consideran deseables para el proyecto

* **Coincidencia entre el sistema y el mundo real**
  + ¿Nuestras copias están escritas en un lenguaje familiar? (sin usar jerga o términos demasiado técnicos)
* **Coherencia y estándares**
  + ¿Nuestros elementos de la interfaz de usuario siguen los estándares y los usos e implementaciones esperados?
* **Prevención de errores**
  + ¿La guía del usuario incluye sugerencias para evitar acciones incorrectas?
* **Flexibilidad y eficiencia de uso**
  + ¿Se le presentan al usuario atajos para alcanzar los objetivos finales?
* **Ayudar a los usuarios a reconocer, diagnosticar y recuperarse de errores**
  + ¿El usuario ve un mensaje de error descriptivo cuando introduce datos erróneos?
  + ¿Se presentan al usuario mensajes de error corteses que no culpan al usuario por el error?
* **Ayuda y documentación**
  + ¿El usuario tiene acceso a información relevante que pueda necesitar al usar el sitio web?

**3)**

Una vez que se han identificado las heurísticas de Nielsen relevantes para nuestro proyecto, definido el propósito de la evaluación y seleccionado las preguntas específicas, se procede con la evaluación. Para ello se establece que la escala de calificación del cumplimiento para cada pregunta es SI o NO.

|  |  |
| --- | --- |
| **PREGUNTA** | **CUMPLE** |
| ¿El usuario es consciente de su posición actual dentro del recorrido del usuario? |  |
| ¿Tiene el usuario el feedback adecuado al interactuar con formularios, botones o enlaces? |  |
| ¿Son fácilmente reconocibles los elementos de la interfaz de usuario y las indicaciones de interacción? |  |
| ¿Puede el usuario salir de todos los estados, como las ventanas emergentes? ¿El estado de salida es consistente y claro? |  |
| ¿Existe una estructura y convenciones coherentes en nuestras páginas que reduzcan la carga cognitiva? |  |
| ¿Hay un diseño coherente para todos los elementos de la interfaz de usuario en la página? |  |
| ¿Existen restricciones útiles y visuales que evitan que el usuario cometa errores? |  |
| ¿El diseño de la interfaz de usuario es simple y fácil de entender? |  |

A partir de la evaluación y del análisis de los resultados, se deberán realizar los cambios y mejoras en consecuencia.

**4)**

Lo relacionado al Plan de SQA se encuentra disponible en el repositorio del mismo y es parte de la entrega del presente trabajo:

<https://github.com/EmilianoAguero/Emueble.git>